

SMART AUTOMATION
FOR SMART FACTORIES

L W B
AUTOMATION

L W B
AUTOMATION

**AUGMENTED
SERVICE SUPPORT**

lwb-automation.de

Member of **STEINL GROUP**

WELCOME TO INDUSTRY 4.0 MIT UNSEREM AUGMENTED SERVICE SUPPORT

Erhalten Sie den benötigten Vorsprung durch Know-How und smarte Service-Lösungen.

Getreu unserem Motto:

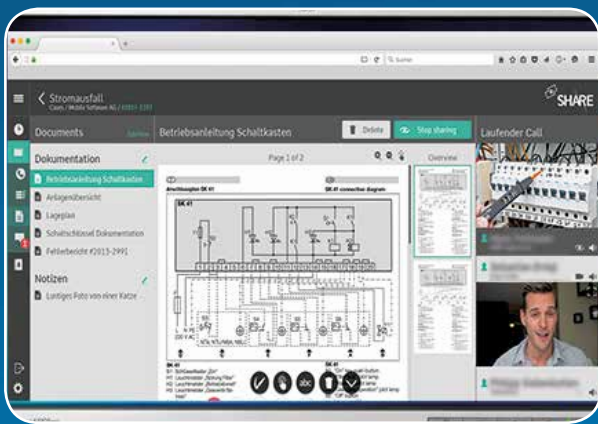
Smart Automation – For smart Factories!

Mit unseren AUGMENTED SERVICE SUPPORT können wir weltweit in sekundenschnelle mit Ihnen Ihre Automations-Anlagen via Remote begutachten. Managen Sie rund um die Uhr Ihre Service-Cases über unsere APP am

Smartphone, Tablet oder Smart Glass auf unserer Service-Plattform. Hier werden unter anderem Ihre Service-Cases übersichtlich und sicher dokumentiert, so dass Sie diese zu 100% nachvollziehen können.

Testen Sie einfach unseren Augmented Service Support für drei Monate und überzeugen sich selbst.

CLOUDBASIERT, MOBIL UND FREIHÄNDIG DIE REMOTE SERVICE PLATTFORM



KLARE IDENTIFIZIERUNG DER MASCHINE!

DURCH DIE IN DER APP INTEGRIERTE QR-CODE MASCHINENERKENNUNG.

ANWENDUNGSFELDER



**WARTUNG &
INSTANDHALTUNG**



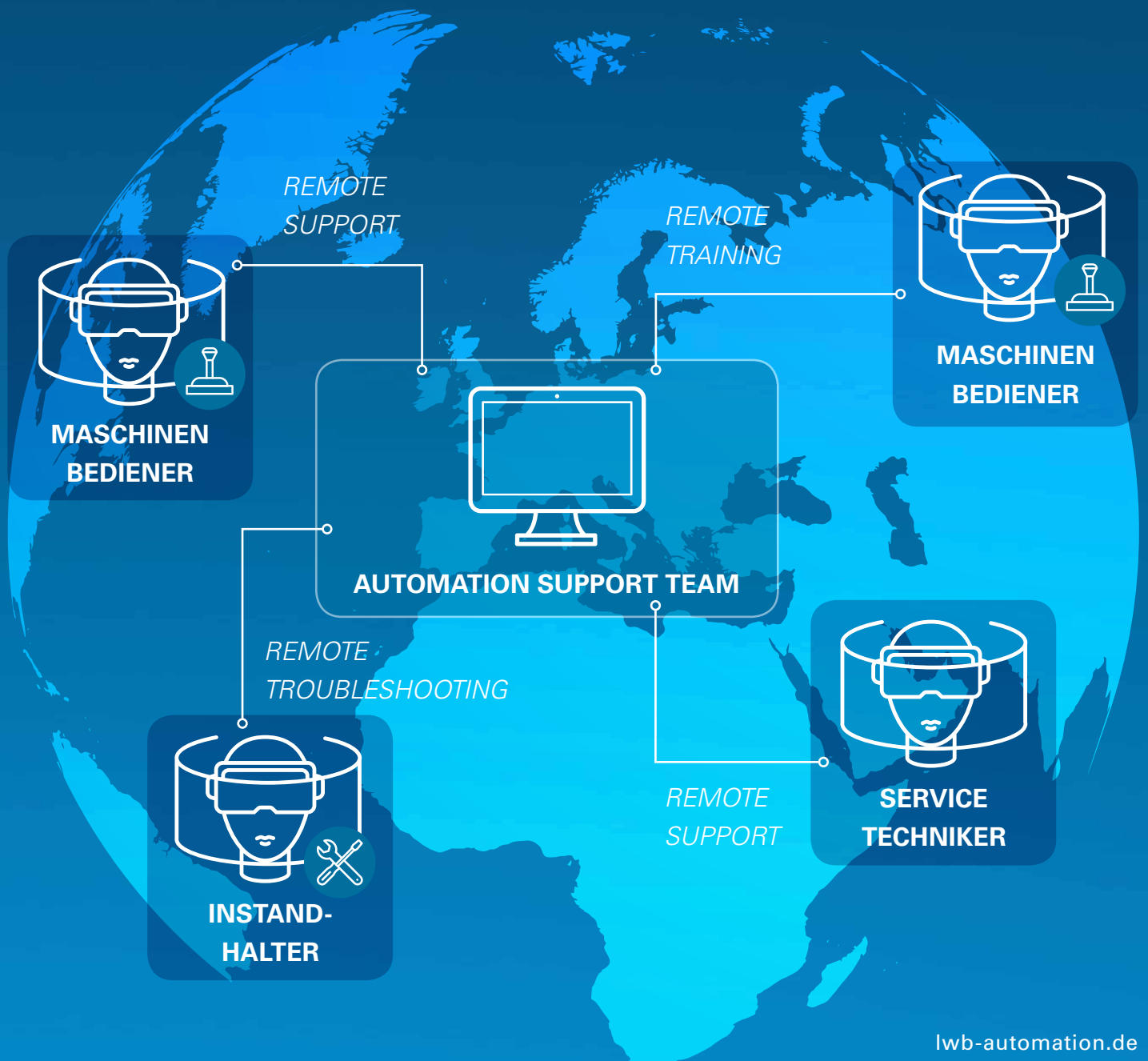
REMOTE SUPPORT



TROUBLESHOOTING



**MASCHINENBEDIENER
TRAINING**



7 SMARTE GRÜNDE

FÜR UNSEREN AUGMENTED SERVICE SUPPORT

LIVE BILD, AUDIO & VIDEO

Hören und sehen was
der Operator sieht.

DOKUMENTEN MANAGEMENT

Intelligente Ablage von
Service Cases.
Übersichtlich & sicher.

MULTI-USER VIDEOVERBINDUNG

Mehrere Teilnehmer in
einem Videocall.

DOKUMENTE & DESKTOP TEILEN

Schaltpläne, 3D-Zeichnungen
oder Anweisungen auf das
Endusergerät schicken.

LIVE BILDBEARBEITUNG

Objekte live bearbeiten
und markieren.

VIDEOSEQUENZEN AUFNEHMEN

Wichtige Videosequenzen
für Trainingszwecke
aufzeichnen.

MESSANGER ÜBERSETZUNG

Anweisung direkt in die
Landessprache übersetzen.

AUGMENTED SERVICE SUPPORT +



EFFIZIENTER SUPPORT

- Schneller Einsatz in wenigen Augenblicken via Remote
- Supporter sieht via Live-Video-Call das Problem des Operators



WENIGER REISEKOSTEN

- Ad hoc Support aus dem Back Office
- Reisekosten bis zu 70% reduzieren



AUSFALLZEITEN REDUZIEREN

- Dank Datenbrille oder Smart Service App teure Maschinen-ausfallzeiten reduzieren und die Anlagenverfügbarkeit steigern



ORTSUNABHÄNGIG

- Weltweit einsetzbar
- 24/7 Intelligente Service Plattform
- Case-Ticket erstellen & Videos oder Bilder hinterlegen

PASSENDE SMART GOOGLES



REALWEAR HMT1

- + SEHR ROBUST
- + ATEX ZERTIFIZIERT
- +/- SPRACHSTEUERUNG



EPSON BT300

- + GUTER KOMFORT
- + ROBUST
- +/- BEDIENTOUCHFELD

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT? KONTAKTIEREN SIE UNSEREN SUPPORT

SALES

Telefon: +49 (0) 6201 4857-851
vertrieb@lwb-automation.de

SERVICE

Telefon: +49 (0) 6201 4798-888
service@lwb-automation.de

GESCHÄFTSZEITEN

Mo - Do: 07:00 - 12:00 Uhr & 13:00 - 17:00 Uhr
Fr: 07:00 - 12:00 Uhr & 13:00 - 16:00 Uhr

LWB Automation GmbH

Bergstraße 249
69469 Weinheim

Tel: +49 (0) 6201-4857-858
Fax: +49 (0) 6201-4857-859

info@lwb-automation.de
www.lwb-automation.de

Member of **STEINL** GROUP